

令和5年度 保育室まんまる利用者アンケート集計結果

在籍児童数	回答数
12	11

Q1 お子さまは保育室の生活を楽しんでいると思いますか？

とてもそう思う	9
そう思う	2
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q2 お子さまの心身の発達や特性に寄り添った保育がされていると思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	1
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q3 お子さまや保護者の方への職員の対応（言葉遣いや態度など）は適切だと思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	1
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q4 お子さまの発育や意欲を促すような活動や遊びが工夫されていると思いますか？

とてもそう思う	8
そう思う	3
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q5 外遊びや散歩などの戸外活動は充実していると思いますか？

とてもそう思う	8
そう思う	2
あまりそう思わない	1
そう思わない	
よくわからない	

Q6 給食やおやつ献立はお子さまの状態に配慮した工夫されたものになっていると思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	1
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q7 季節や年齢に応じた食育への取り組みがされていると思いますか？

とてもそう思う	11
そう思う	
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q8 睡眠・排泄・衣服の着脱など、生活面について必要な配慮がされていると思いますか？

とてもそう思う	9
そう思う	2
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q9 健康診断や日常的な健康状態の確認など、保育室での健康管理は適切だと思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	1
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q10 保育室の環境（施設や設備など）は清潔で心地よい空間であると思いますか？

とてもそう思う	9
そう思う	2
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q11 保育室の環境（施設、設備及び避難訓練など）は安全な対策が取られていると思いますか？

とてもそう思う	9
そう思う	2
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q12 保育中の発熱や病気に対して、保育室の処置や連絡の対応は適切だと思いますか？

とてもそう思う	8
そう思う	3
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q13 保育室で起きた事故やケガに対して、誠意をもって対応していると思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	1
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q14 保育室からの情報提供やお子さまの様子の伝え方について満足していますか？

大変満足している	8
おおむね満足している	3
どちらともいえない	
やや不満	
大変不満	

Q15 お子さまの様子や子育ての悩み等について、職員に気軽に相談することができますか？

気軽に相談することができる	8
どちらかといえば相談しやすい	3
どちらともいえない	
どちらかといえば相談しにくい	
相談できない	

Q16 保護者の方が意見や苦情を言いやすい環境が整っていると思いますか？

とてもそう思う	6
そう思う	5
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q17 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか？

とてもそう思う	8
そう思う	3
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q18 あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされていると思いますか？

とてもそう思う	8
そう思う	3
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q19 お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーが守られていると思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	1
あまりそう思わない	
そう思わない	
よくわからない	

Q20 保育室まんまるを総合的にみて、どのように思いますか？

大変満足している	10
おおむね満足している	1
どちらともいえない	
やや不満	
大変不満	

★ 保育室まんまるのホームページをご覧になったことはありますか？

ある	8
ない	3

【ご意見ご要望】

- 安全にとっても配慮されていて安心して預けられています。
- いつも親身になって親子共々寄り添ってもらっていると感じています。
保育室から帰ってくると満足気なキラキラした笑顔が見られて安心して送り出すことができ感謝しています！
- 1人1人に合わせているのであろう丁寧な保育のおかげで娘ものびのび成長させてもらっている
と日々感じております。3歳までは少人数でじっくりと見てもらいたいと考えていた私にとって
まんまるさんはとても理想的です。
- 子どもを尊重し、子どものペースに合わせて保育していただいております、大変感謝しています。
- いつも子どもに寄り添い、本当によく見てくださっていると思います。細やかな気配り、気遣い
に感謝の日々です。子どもが朝持って行ってしまったおもちゃも、決して取り上げることなく保
管しておいてくださる寛大な対応のおかげもあり、イヤイヤ期もそこまで悩ましいレベルになる
ことなく過ごせていると思います。いつもありがとうございます。
- 2年間本当にお世話になりました。子どものことはもちろん保護者の私たちのこともよく考えて
くれてとても頼りになる存在でした。1年目はコロナということもあって子どもを預けることが
心配でしたが、大きな感染症もなく、元気に過ごすことができ良かったです。集団生活の始ま
りがまんまるで本当に良かったです。心から感謝申し上げます。