

令和4年度 保育室まんまる利用者アンケート集計結果

在籍児童数	回答数
12	12

Q1 お子さまの様子はいかがですか？

保育室での生活をとても楽しんでいる	11
保育室での生活をそれなりに楽しんでいる	1
保育室での生活をあまり楽しめていない	
保育室での生活を嫌がっている	

Q2 お子さまと保育士のコミュニケーションはうまく取れていますか？

よく取れている	9
取れている	3
わからない	
あまり取れていない	
取れていない	

Q3 お子さまや保護者へ接する保育士等の姿勢や言動に満足していますか？

大変満足している	10
おおむね満足している	2
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	

Q4 保育室からの情報提供やお子さまの様子の伝え方について満足していますか？

大変満足している	10
おおむね満足している	2
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	

Q5 保育士間におけるお子さまの情報の共有化はされていますか？

よくできている	9
おおむねできている	3
わからない	
あまりできていない	
できていない	

Q6 保育士等へ気軽に子育て相談をできる環境が整っていますか？

気軽に相談できている	10
どちらかといえば相談しやすい	2
どちらでもない	
どちらかといえば相談しにくい	
相談しにくい	

Q7 行事や製作・食育などの活動は、工夫が凝らされたものになっていますか？

大変満足している	8
おおむね満足している	
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	

(※記入なし 4)

Q8 お子さまの発達内容・特性にあった保育内容となっていますか？

大変満足している	8
おおむね満足している	
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	(※記入なし 4)

Q9 睡眠・排泄・衣服の着脱など、生活面の個性・特性に応じた配慮がされていますか？

大変満足している	8
おおむね満足している	
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	(※記入なし 4)

Q10 健康診断・健康状態の日常的な確認など、健康管理のあり方に満足していますか？

大変満足している	8
おおむね満足している	
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	(※記入なし 4)

Q11 お子さまの保育中のケガや病気について、保育室の処置や連絡の対応は適切ですか？

適切である	8
どちらかといえば適切である	
どちらでもない	
どちらかといえば不適切である	
不適切である	(※記入なし 4)

Q12 施設や設備など、生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか？

大変満足している	7
おおむね満足している	1
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	(※記入なし 4)

Q13 災害や不審者侵入時の対応など、安全管理のあり方に満足していますか？

大変満足している	5
おおむね満足している	2
どちらでもない	1
やや不満	
大変不満	(※記入なし 4)

Q14 お子さまの成長に適した食事内容となっていますか？

大変満足している	11
おおむね満足している	
どちらでもない	1
やや不満	
大変不満	

Q15 アレルギーなど、お子さまの個性・特性に応じたきめ細かい配慮がされていますか？

大変満足している	12
おおむね満足している	
どちらでもない	
やや不満	
大変不満	

Q16 おやつや給食などの献立に工夫が凝らされていますか？

大変満足している	10
おおむね満足している	1
どちらでもない	1
やや不満	
大変不満	

Q17 保護者が意見や苦情を言いやすい環境が整っていますか？

はい	11
どちらかといえば はい	1
どちらでもない	
どちらかといえば いいえ	
いいえ	

Q18 保護者からの意見や苦情に対して迅速に対応していますか？

はい	10
どちらかといえば はい	2
どちらでもない	
どちらかといえば いいえ	
いいえ	

【ご意見ご要望】

- 安全や健康などの危機管理にとっても配慮していただき、また、どんな事にも丁寧に対応していただいております。ありがとうございます。
- 子どもが保育室生活を楽んでいるようなので安心して預けることができます。園長先生を含め、すべての先生に心より感謝しております。
- 一人ひとりをよく見ていただき、そしてたくさんの経験をさせていただきました。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。先生方のおかげで子どもは大きく成長し、私達夫婦は働くことが出来ています。感謝しかありません。一点、これは色々な意見や考えがあるので難しいということは重々承知しておりますが、コロナが第5類に移行することに伴い、マスクを外していけたらと思っています。もちろん、園のルールには従います。
 回答 → マスクの着用につきましては、「さいたま市公立保育所におけるマスクの取扱い」に準じた対応をとらせていただきます。（資料配布済み）
- 子どもが感染してから、園で流行っている症状を聞くので風邪症状（鼻水・咳）が多く見られる。胃腸炎、インフルエンザなど発生した報告を連絡帳や口頭でいただけるとありがたいです。
 回答 → 保育室内での感染症の流行などについては、発生の都度、玄関扉へ掲示しておりますが、より一層迅速なお知らせができるよう心がけてまいります。